

6、下記の各質問について、それぞれ5点満点でお答えください（○をお付けください。）
質問ごと、お気づきの点・ご意見等がございましたら、下の空欄にご記入ください。

5：大変良い 4：良い 3：普通 2：悪い 1 大変悪い

1	ご依頼の際のお電話対応はいかがでしたか。	5	4	3	2	1
早朝にもわかりやすく、大変親切に対応頂きました。						
2	病院等へのお迎えからご安置までの対応はいかがでしたか。	5	4	3	2	1
(社員A)に非常に丁寧に丁寧に対応頂きました。						
3	お打合せ時のご説明はいかがでしたか。	5	4	3	2	1
疑問な点も分かりやすく教えて頂きました。						
4	霊柩車運転手の対応はいかがでしたか。	5	4	3	2	1
おもいで"の場所に寄、ていたたき故人も喜んでいいることと思います。						
5	弊社 斎場スタッフの対応はいかがでしたか。	5	4	3	2	1
お茶とコーヒー おいしかったです。						
6	ハクゼンホールでのスタッフの対応はいかがでしたか。	5	4	3	2	1
今回は自宅葬に致しまして。						
7	司会進行はいかがでしたか。	5	4	3	2	1
自宅葬に際しにも関わらず、予定通り円滑な進行を(社員A)が務めてくださり、大変良かったです。						
8	祭壇、ご供物等の飾り付けはいかがでしたか。	5	4	3	2	1
(社員A)が打合わせ時に故人の好む色を聞いて下さり、それに合わせて色鮮やかなお花の祭壇を用意していただきました。						
9	ハクゼンホール内の施設・設備はいかがでしたか。	5	4	3	2	1
6と同じ						
10	お料理の内容はいかがでしたか。(味・量・盛り付け等)	5	4	3	2	1
大変趣のあるお味の料理が多かったため、誰もが楽しめる定番の味のメニューも取り入れていただくと嬉しいです。(ハンバーグなど)						
11	返礼品の品揃え、品質等はいかがでしたか。	5	4	3	2	1
価格、内容共に満足						
12	葬儀担当者の対応はいかがでしたか。	5	4	3	2	1
スケジュール打合せへ請求後、全てにおいて大変丁寧な対応を頂きました。						

最後に、印象に残ったサービス・対応や、そのほか お気づきの点、ご意見等がございましたらお書きください。

お父、の葬儀についても(社員A)に担当頂き、家族一同、大変感謝いたしておりました。今回も母の葬儀の担当もして頂き、幸甚に存じます。段取りや、作法、言葉使いなどは、高校生、大学生の子ども達にも大変勉強になりました。

※ DVD作成 貴重なお時間をいただきまして誠にありがとうございました。株式会社 博善社
※ DVD作成 ありがとうございます。素晴らしい土曜日でした。